

Kundeninformation

Produkt-Rückruf



Liebe Verwenderinnen und Verwender,

wir rufen 2 Chargen unseres Produktes neo-angin® junior Halssschmerzlutscher 8 Stück (EAN:4008617157779 / PZN 16599832) freiwillig zurück. Betroffen sind die Chargen mit der Bezeichnung LOT Nr. 110321 sowie LOT Nr. 180321 und der Angabe MHD 02/2024.

Bitte bringen Sie Produkte mit diesen Angaben in Ihre Apotheke zurück.

Der Kaufpreis wird Ihnen selbstverständlich zurückerstattet.

Im Rahmen von Qualitätskontrollen wurde festgestellt, dass es vereinzelt dazu kommen kann, dass sich der Stiel sehr leicht von der Lutschermasse löst. Aufgrund der leichteren Ablösbarkeit des Stiels von der Lutschermasse erhöht sich das Risiko des unfreiwilligen Verschluckens/Aspirierens.

Die Sicherheit von Patienten, Anwendern und Dritten hat bei der Klosterfrau höchste Priorität, so dass wir unter dem Aspekt des vorbeugenden Verbraucherschutzes den Artikel hiermit zurückrufen. Vor diesem Hintergrund bedauern wir, dass es bei der Produktion zu einem Qualitätsfehler in Form von sich gelegentlich ablösenden Lutscherstielen gekommen ist. Dieses Problem ist bisher nur vereinzelt aufgetreten, dennoch rufen wir vorsorglich die betroffenen Chargen zurück. Zudem haben wir sofortige Maßnahmen ergriffen, um das Auftreten dieses Fehlers zukünftig zu verhindern.

Wir bedauern, dass wir Ihnen diese Unannehmlichkeiten bereiten und verbleiben mit den besten Wünschen für Ihre Gesundheit!

Ihr Klosterfrau Team